

Respostas dos Exercícios

Operador de Caixa Qualificando a Linha de Frente

Fabiana Rolim



**editora
VIENA**

2ª Edição

Capítulo 1

1.

Não existe uma resposta única. Conforme orientado o aluno irá buscar uma história de superação e depois compartilhar com os colegas. Pode ser uma história de alguém conhecido, próximo, ou pessoa famosa.

Por exemplo: Gonçalo Borges, professor, artista e palestrante que nasceu com deficiência nos dois braços. Independente de sua limitação superou todas as dificuldades e, com motivação e criatividade sempre trabalhou.

Capítulo 2

1.

Empregabilidade é o conjunto de características profissionais que tornam o perfil do profissional adequado para o mercado de trabalho.

2.

Não existe uma resposta única. Conforme orientado o aluno irá produzir um anúncio de uma vaga disponível.

Exemplo: Precisa-se de vendedores. Perfil: 2º grau completo, cuidado com a aparência pessoal, boa comunicação e disposição em atender.

Capítulo 3

1.

O aluno deverá procurar um estabelecimento e fazer a entrevista com o operador de caixa usando as perguntas sugeridas na atividade, mas também pode fazer outros questionamentos que achar pertinentes.

2.

O aluno deverá procurar um estabelecimento e fazer a entrevista com o supervisor usando as perguntas sugeridas na atividade, mas também pode fazer outros questionamentos que achar pertinentes.

Capítulo 4

1.

Neste exercício, o aluno deverá desenhar uma cédula fictícia que tenha normas de segurança para o reconhecimento das cédulas.

Capítulo 5

1.

Nesta atividade o instrutor informa um valor, o local, a data de assinatura para que o aluno possa simular um preenchimento. Inclusive nomeando e cruzando o cheque.

Capítulo 6

1.

Dinheiro de plástico.

2.

Nome do banco administrador do cartão, número do cartão, data de validade, nome do cliente, bandeira, chip de dados, tarja magnética, local para assinatura do portador, número de segurança.

3.

Solicitar documento de identificação.

4.

Débito e crédito.

5.

Transferência eletrônica de fundos.

Capítulo 7

1.

Neste exercício, o aluno deverá preencher os dados conforme orientado.

2.

Nesta questão o aluno deverá procurar produtos, recortar os seus códigos de barras e colar.

Capítulo 8

1.

Nesta atividade o aluno irá preencher uma nota promissória conforme solicitado.

Capítulo 9

1.

São os pagamentos digitais/virtuais, nos quais praticamente não são utilizados meios físicos, apenas a internet. As operações são concluídas através de dispositivos eletrônicos, tais como computador, celular ou tablet. Exemplo: PIX e links de pagamento.

2.

() Não é um pagamento reconhecido oficialmente pelo Banco do Brasil.

(X) Sua utilização iniciou-se em Setembro de 2020 com o objetivo de diminuir custos das operações bancárias.

() O PIX é reconhecido em todo o mundo.

(X) Cabe ao recebedor (empresa) determinar como receberá PIX: se através da chave ou do QR Code.

3.

Se for através de chave, manter o número ou nome da chave em local exposto para que o cliente veja e não corra o risco de devido ao número errado encaminhar o valor do PIX para outra conta.

No caso de PIX manual (através de chave digitada ou QR Code estático), é importante que o operador de caixa solicite ao cliente para mostrar o comprovante e, ainda assim, tenha formas de conferência.

Preferir QR Code gerado através da máquina de cartão, pois a própria máquina dá baixa no pagamento e emite um cupom de comprovação.

4.

São outras formas de pagamentos digitais criadas por plataformas online que permitem realizar uma cobrança através de um link.

Capítulo 10

1.

A solicitação garante segurança e profissionalismo ao atendimento.

2.

Cédula de identidade (RG), Carteira Nacional de Habilitação (CNH) e/ou carteira de identificação profissional em órgãos de classe.

3.

Foto e assinatura.

Capítulo 11

1.

A comprovação de realização de transação financeira).

2.

É um documento, emitido em papel, por pessoas ou empresas, para comprovar o recebimento de pagamento por produtos vendidos ou serviços prestados).

3.

Número do recibo, valor, denominação do pagante, objeto do pagamento, localidade e data do pagamento e datas do recebedor.)

4.

Nota fiscal também comprova transação financeira, logo, qual é a diferença entre nota fiscal e recibo? (Resposta: A nota fiscal destina-se ao pagamento de impostos.

5.

Cupom fiscal.

Capítulo 12

1.

R\$ 294,00

R\$ 79,20

R\$ 561,45

R\$ 72,75

2.

R\$ 1.001,64

R\$ 98,32

R\$ 670,87

R\$ 220,00

Capítulo13

1.

Nesta atividade o aluno fará uma campanha de um produto para divulgá-lo. Pode ser através de degustação, bandeirolas, adesivos, qualquer formato de merchadising demonstrado no capítulo.,

Capítulo14

1.

Nesta atividade o aluno irá demonstrar fatos de atendimento que ele mesmo vivenciou.

2.

O aluno terá a liberdade em escolher tópicos do CDC e trazer para discussão em sala de aula.