

Plano de Aula

Operador de Caixa 2ª Ed

18 Horas (aulas de 1 hora)



AULA 1

Capítulo 1 - Motivação: Entendendo a Força que nos Move

- 1.1. Automotivação: a Força que Está Dentro de Você
- 1.2. Proatividade: Conceito de Grande Valor no Mercado de Trabalho
- 1.3. 10 Dicas para Manter a sua Automotivação
 - 1.3.1. Tenha uma Missão de Vida/Profissional
 - 1.3.2. Tenha Objetivos Pessoais/Metas
 - 1.3.3. Seja Ambicioso
 - 1.3.4. Faça Tudo com Muita Paixão e Muito Bem Feito
 - 1.3.5. Seja Sempre Muito Positivo

AULA 2

Capítulo 1 - Motivação: Entendendo a Força que nos Move

- 1.3.6. Determine-se a ser Referência
- 1.3.7. Acostume-se a Buscar e Não a Esperar
- 1.3.8. Faça Agora: Não Procrastine!
- 1.3.9. Persista!
- 1.3.10. Inove!

AULA 3

Capítulo 2 - Perfil Profissional: o que o Mercado Espera de Você

- 2.1. O que é Perfil Profissional?
- 2.2. Perfil Profissional Generalista
 - 2.2.1. Conhecimentos Técnicos
 - 2.2.2. Comunicação
 - 2.2.3. Aprendizado Contínuo
 - 2.2.4. Utilização de Novas Tecnologias
 - 2.2.5. Bom Relacionamento Interpessoal/Saber Trabalhar em Equipe
 - 2.2.6. Ética

AULA 4

Capítulo 2 - Perfil Profissional: o que o Mercado Espera de Você

- 2.2.7. Qualidade em Prestação de Serviços
- 2.2.8. Boa Apresentação Pessoal
 - 2.2.8.1. Cabelo
 - 2.2.8.2. Ouvidos
 - 2.2.8.3. Boca/Dentes
 - 2.2.8.4. Maquiagem
 - 2.2.8.5. Higiene Geral

- 2.2.8.6. Unhas
- 2.2.8.7. Como Vestir-se

AULA 5

Capítulo 3 - O Operador de Caixa e suas Múltiplas Funções

- 3.1. Conhecendo o Operador de Caixa
- 3.2. Locais de Trabalho
- 3.3. Equipamentos Utilizados pelo Operador de Caixa
- 3.4. Operacionalização - Alguns Procedimentos Realizados pelo Operador de Caixa

AULA 6

Capítulo 4 - Transações Financeiras/Dinheiro

- 4.1. A História do Dinheiro
- 4.2. Transações Financeiras: Formas de Pagamento
- 4.3. Transação Financeira: Dinheiro
 - 4.3.1. Dispositivos de Verificação de Segurança do Dinheiro
 - 4.3.1.1. Segunda Família do Real

AULA 7

Capítulo 5 - Transações Financeiras/Cheques

- 5.1. Título de Crédito: Cheque
 - 5.1.1. Dados Encontrados no Cheque
 - 5.1.2. Sujeitos da Transação
 - 5.1.3. Cuidados para Garantir a Segurança no Recebimento de Cheques

AULA 8

Capítulo 6 - Título de Crédito: Cartão de Crédito

- 6.1. Título de Crédito: Cartão de Crédito
 - 6.1.1. Dados Presentes no Cartão de Crédito
 - 6.1.2. Sujeitos Envolvidos na Transação Financeira
 - 6.1.3. Dispositivos de Segurança ao Receber Cartões
 - 6.1.4. Operacionalização com Cartão de Crédito

AULA 9

Capítulo 7 - Título de Crédito: Boleto Bancário e Carnês

- 7.1. Título de Crédito: Boleto Bancário
 - 7.1.1. Principais Dados/ Campos do Boleto Bancário
 - 7.1.2. Recebimento de Boletos Bancários
 - 7.1.3. Código de Barras

AULA 10

Capítulo 8 - Título de Crédito: Promissória

- 8.1. Título de Crédito: Nota Promissória
- 8.2. Dados Presentes na Nota Promissória

AULA 11

Capítulo 9 - Meios de Pagamento Digital

- 9.1. PIX
- 9.2. Links para Pagamento

AULA 12

Capítulo 10 - Documentações

- 10.1. Documentações
- 10.2. Documentações: Cédula de Identidade
- 10.2.1. Dados da Cédula de Identidade

AULA 13

Capítulo 10 - Documentações

- 10.3. Documentações: Carteira Nacional de Habilitação
- 10.3.1. Dados da CNH
- 10.4. Documentação: Carteiras de Órgãos de Classe

AULA 14

Capítulo 11 - Comprovantes: Recibos e Notas Fiscais

- 11.1. Comprovantes: Recibos
- 11.1.1. Dados de Preenchimento dos Recibos

AULA 15

Capítulo 12 - Matemática Aplicada à Operação de Caixa: Porcentagem

- 12.1. Matemática Aplicada ao Operador de Caixa
- 12.1.1. Porcentagem
- 12.1.1.1. Descontos
- 12.1.1.2. Juros

AULA 16

Capítulo 13 - Práticas de Merchandising

- 13.1. O que é Merchandising?
- 13.1.1. Material de Merchandising

AULA 17

Capítulo 14 - O nosso Cliente é nosso Patrão

- 14.1. Os Direitos do Cliente
- 14.1.1. A Relação entre Globalização, Empresa e você Profissional
- 14.1.2. Qualidade em Prestação de Serviços
- 14.1.3. Habilidades para Realizar um bom Atendimento
- 14.1.4. Código de Defesa do Consumidor

AULA 18

Capítulo 15 - O Operador de Caixa e a Saúde

- 15.1. Profissão e Saúde
- 15.2. Ergonomia e NR 17
- 15.3. Ginástica Laboral