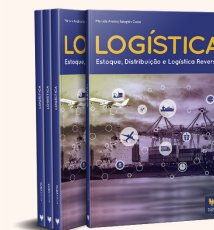


# 4-135 - Logística

## Plano de Aula - 16 Aulas (Aulas de 1 Hora).



### Aula 1

#### Capítulo 1 - Introdução à Logística

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| 1.1. Definições de Logística .....                    | 19 |
| 1.2. Atividades Primárias.....                        | 21 |
| 1.2.1. Transporte .....                               | 21 |
| 1.2.1.1. Classificação dos Modais de Transporte ..... | 22 |
| 1.2.1.1.1. Ferroviário.....                           | 22 |
| 1.2.1.1.2. Rodoviário .....                           | 23 |

### Aula 2

#### Capítulo 1 - Introdução à Logística

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 1.2.1.1.3. Hidroviário.....           | 24 |
| 1.2.1.1.4. Aeroviário .....           | 25 |
| 1.2.1.1.5. Dutoviário .....           | 25 |
| 1.2.2. Manutenção de Estoques.....    | 26 |
| 1.2.3. Processamento de Pedidos ..... | 26 |
| 1.3. Atividades de Apoio.....         | 27 |

### Aula 3

#### Capítulo 1 - Introdução à Logística

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| 1.4. Evolução da Logística .....            | 28 |
| 1.4.1. Antes de 1950.....                   | 29 |
| 1.4.2. De 1950 a 1970 .....                 | 29 |
| 1.4.3. Após 1970 .....                      | 30 |
| 1.5. Tendências da Logística .....          | 30 |
| 1.5.1. E-commerce .....                     | 31 |
| 1.5.2. Mudança do Perfil dos Clientes ..... | 32 |

### Aula 4

#### Capítulo 2 - Gestão de Estoques

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| 2.1. Definições de Estoque.....                      | 44 |
| 2.2. A Importância do Gerenciamento de Estoques..... | 45 |
| 2.2.1. Manter Nível Baixo de Estoque.....            | 46 |
| 2.2.2. Níveis de Estoque .....                       | 48 |
| 2.3. Classificação dos Estoques .....                | 49 |

### Aula 5

#### Capítulo 3 - Como Controlar os Estoques

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| 3. Como Controlar os Estoques .....        | 61 |
| 3.1. Controle de Estoques .....            | 63 |
| 3.2. Táticas Para Redução de Estoque ..... | 65 |
| 3.2.1. Estoque Cíclico .....               | 65 |
| 3.2.2. Estoque de Segurança .....          | 66 |
| 3.2.3. Estoque de Antecipação .....        | 67 |
| 3.2.4. Estoque em Trânsito.....            | 67 |

### Aula 6

#### Capítulo 3 - Como Controlar os Estoques

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 3.3. LEC - Lote Econômico de Compra .....    | 69 |
| 3.3.1. Cálculo do LEC.....                   | 70 |
| 3.4. Sistemas de Controle de Estoque .....   | 70 |
| 3.4.1. Sistema de Revisão Contínua (Q) ..... | 71 |
| 3.4.2. Sistema de Revisão Periódica .....    | 71 |
| 3.5. Modelos Especiais de Estoque.....       | 72 |
| 3.5.1. Reposição não Instantânea.....        | 72 |
| 3.5.2. Descontos por Quantidade .....        | 72 |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 3.5.3. Decisões por um Período ..... | 72 |
|--------------------------------------|----|

## Aula 7

### Capítulo 4 - Previsão de Demanda

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| 4.1. Padrões de Demanda.....                   | 86 |
| 4.2. Decisões Para Previsões .....             | 87 |
| 4.2.1. Métodos Qualitativos de Avaliação ..... | 88 |
| 4.2.1.1. Estimativa das Forças de Vendas ..... | 89 |
| 4.2.1.2. Júri de Executivos.....               | 90 |
| 4.2.1.3. Pesquisa de Mercado.....              | 90 |
| 4.2.1.4. Método Delphi .....                   | 91 |

## Aula 8

### Capítulo 4 - Previsão de Demanda

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 4.2.2. Métodos Quantitativos de Avaliação .....  | 92 |
| 4.2.2.1. Análise das Séries Temporais.....       | 92 |
| 4.2.2.2. Métodos Causais: Regressão Linear ..... | 92 |
| 4.2.3. Métodos de Séries Temporais .....         | 94 |
| 4.2.3.1. Previsão Ingênua.....                   | 94 |
| 4.2.3.2. Média Simples .....                     | 94 |
| 4.2.3.3. Médias Móveis Simples .....             | 95 |
| 4.2.3.4. Médias Móveis Ponderadas .....          | 95 |
| 4.2.3.5. Suavização Exponencial .....            | 95 |

## Aula 9

### Capítulo 4 e 5 - Previsão de Demanda e PCP - Planejamento e Controle da Produção

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.3. Erros de Previsão .....                                                     | 96  |
| 4.3.1. Soma Cumulativa dos Erros de Previsão (CFE).....                          | 96  |
| 4.3.2. Desvio Médio Absoluto (MAD): Mede a Dispersão dos Erros de Previsão ..... | 97  |
| 5.1. Funções do PCP .....                                                        | 111 |
| 5.2. Decisões no PCP .....                                                       | 112 |

## Aula 10

### Capítulo 5 - PCP - Planejamento e Controle da Produção

|                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| 5.3. Demanda e Suprimento no PCP .....                      | 113 |
| 5.3.1. Atendimento a Demanda .....                          | 114 |
| 5.4. Atividades do Planejamento e Controle da Produção..... | 117 |
| 5.4.1. Carregamento .....                                   | 117 |
| 5.4.1.1. Carregamento Finito .....                          | 118 |
| 5.4.1.2. Carregamento Infinito .....                        | 118 |

## Aula 11

### Capítulo 5 - PCP - Planejamento e Controle da Produção

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| 5.4.2. Sequenciamento .....                        | 119 |
| 5.4.3. Programação .....                           | 121 |
| 5.4.3.1. Programação Para Frente e Para Trás ..... | 122 |
| 5.4.4. Monitoramento .....                         | 123 |

## Aula 12

### Capítulo 6 - Cadeia de Suprimentos - Supply Chain

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| 6.1. Definição de Cadeia de Suprimento ..... | 133 |
| 6.2. Operações na Cadeia de Suprimento ..... | 135 |
| 6.2.1. Planejamento .....                    | 135 |

## Aula 13

### Capítulo 6 - Cadeia de Suprimentos - Supply Chain

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| 6.3. Fornecimento .....                         | 135 |
| 6.3.1. Função Compras: Objetivos.....           | 137 |
| 6.3.2. Fontes de Fornecimento .....             | 138 |
| 6.3.3. Fornecimento e Compras: Visão Geral..... | 139 |
| 6.3.4. Lote Econômico de Compras - LE.....      | 140 |

## Aula 14

### Capítulo 6 e 7 - Cadeia de Suprimentos - Supply Chain e Logística Reversa

|                                                        |     |
|--------------------------------------------------------|-----|
| 6.4. Produção/Operações .....                          | 141 |
| 6.5. Distribuição .....                                | 142 |
| 6.5.1. Fatores de Influência na Distribuição .....     | 143 |
| 6.5.2. Estoques de Múltiplos Estágios e Armazéns ..... | 144 |
| 7.1. Definição de Logística Reversa .....              | 153 |

## Aula 15

### Capítulo 7 - Logística Reversa

|                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| 7.2. Canais de Distribuição Reversos (CDRs).....                           | 155 |
| 7.3. Canais de Distribuição Reversos de Bens de Pós-Consumo (CDR-PC) ..... | 156 |
| 7.4. Canais de Distribuição Reversos de Bens de Pós-Venda (CDR-PV).....    | 157 |
| 7.4.1. Exemplo de Canal Reverso de Pós-Venda: E-commerce .....             | 157 |

## Aula 16

### Capítulo 7 - Logística Reversa

|                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| 7.4.2. Preocupações da Logística Reversa de Pós-Venda ..... | 158 |
| 7.4.2.1. Qualidade .....                                    | 158 |
| 7.4.2.2. Comercial.....                                     | 159 |
| 7.4.2.3. Embalagem .....                                    | 160 |