

6-149 - Qualidade Competitiva

Plano de Aula - 12 Aulas (Aulas de 1 Hora)



Aula 1

Capítulo 1 - Criando a Sociologia Organizacional

1.1. Repercussão da Má Qualidade na Era de "Uma Falha por Milhão" ou Zero Defeito.....	25
1.2. Talvez nos Falte uma Linguagem Comum para Inovações e Inventos.....	27
1.3. Fugindo das Panaceias da Administração da Qualidade.....	29
1.3.1. O Conceito Patriota.....	30
1.3.2. A Mortalidade Empresarial.....	32

Aula 2

Capítulo 1 - Criando a Sociologia Organizacional

1.4. As Inovações da Engenharia Neutralizando os Eventos Perigosos da Lei de Murphy.....	34
1.5. A Empresa Competitiva é a Empresa Científica: "Sem Sun Tzu, Sem Queijo e Sem Monge".....	40
1.6. Uso Comercial dos Direitos Autorais, o Discurso do Plágio.....	46
1.7. Por uma Agência de Inteligência Protegendo o Administrador Brasileiro.....	50

Aula 3

Capítulo 2 - Administrando Recursos para Inovações

Tópico

Tópico

Aula 4

Capítulo 2 - Administrando Recursos para Inovações

2.1. Administração de Projetos de Experimentos.....	55
2.1.1. Fases Básicas da Administração.....	58
2.2. A Aculturação da Administração da Tecnologia Por Meio da Universidade Corporativa.....	62
2.3. O que Steve Jobs, Bill Gates e Howard Hughes Tiveram em Comum?.....	65
2.4. O Rigor Capitalista na Orçamentação e nos Custos para o Desenvolvimento Tecnológico.....	69

Aula 5

Capítulo 3 - Organizando para a Qualidade Total

3.1. O VAQ - Valor Agregado da Qualidade pela Tecnologia ao Custo Mínimo.....	97
3.2. Agregando a Qualidade no Ciclo Geral da Produção ou no Ciclo de Vida do Produto.....	100
3.3. Descrição das Funções Agregadoras da Qualidade.....	105
3.4. Você Sabe Estabelecer um Controle da Qualidade, para Evitar Ocorrências de Defeitos?.....	106

Aula 6

Capítulo 3 - Organizando para a Qualidade Total

3.5. Você Sabe Selecionar o Controle da Qualidade dos Produtos da Sua Fábrica?.....	114
3.6. Como Controlamos os Processos da Fábrica, em Função das Suas Velocidades?.....	121
3.7. Surgiu um Contrato para Exportar, para os Países do - G 7 e Você Tem Controle Estatístico?.....	126
3.8. Garantia da Qualidade: Uso de Códigos para Materiais, Produtos, Insumos e Peças Novas e Experimentais.....	132

Aula 7

Capítulo 4 - Usando Metodologias Científicas

4.1. A Realidade do Método da Inovação e de Experimentos Segundo a Engenharia.....	139
4.1.1. Nas Inovações Baseadas em Marketing.....	148
4.1.2. Nas Inovações Baseadas em Garantia.....	148
4.1.3. Nas Inovações Baseadas em Confiabilidade.....	151
4.1.4. Crescimento do Conhecimento e da Capacidade dos Computadores.....	158
4.2. A Quebra de Paradigmas pela Engenharia e Saltos Tecnológicos.....	159
4.3. Heurística: Desenvolvendo Tecnologia, Aperfeiçoando e Projetando Novos Produtos.....	165
4.4. A Heurística e o Dilema de Occam Eliminando os Conflitos de Ideias e de Teorias.....	170
4.5. A Socioengenharia Criando Novos Produtos com Segurança Técnica para Investidores.....	173

Aula 8

Capítulo 4 - Usando Metodologias Científicas

4.6. Projeto de Experimentos: No Seu Desenvolvimento Temos que Criar o Controle Econômico.....	178
4.7. Administração de Custos pela Engenharia: Como Vamos Reduzir os Preços?.....	181
4.8. As Inovações Cientificamente Elaboradas, Segundo a Engenharia da Qualidade.....	195
4.8.1. O Desdobramento da Qualidade.....	195
4.8.2. Missão: Engenharia da Qualidade - EQ.....	196
4.8.3. Conferindo um Método para Padronização da Fabricação.....	197
4.8.4. A Padronização da Fabricação.....	200
4.8.5. Características Vitais da Qualidade.....	201
4.8.6. Desenvolvimento do Padrão de Fabricação.....	201
4.9. Problemas, Acumulação, Propagação e Solucionadores.....	203
4.10. Se Você Não Conhece a Prática dos Protótipos, Suas Inovações Serão Chinfrins.....	206

Aula 9

Capítulo 5 - Algumas Ferramentas Científicas

5.1. A Engenharia Versa e Reversa.....	215
5.2. As Redes da Engenharia da Qualidade e Seus Softwares de Análises Estatísticas (SAS).....	220
5.3. O Controle Efetivo da Qualidade – o Método da Rede Estatística de Controle.....	222
5.4. Confiabilidade – Uma Nova Norma para Sistemas da Qualidade.....	226

Aula 10

Capítulo 5 - Algumas Ferramentas Científicas

5.5. A Confiabilidade Prática Segundo a Engenharia Japonesa.....	229
5.5.1. O Reverso da Confiabilidade.....	235
5.6. Se Você Vai Exportar, Especialize-se em Sistema de Pesos e Medidas.....	237
5.7. Será que Sabemos Medir, Contar e Pesar com Precisão e Exatidão?.....	242
5.7.1. O Que é Metrologia.....	243
5.8. Como Fazer Escolhas Científicas Através da Análise de Custo x Benefício?.....	244

Aula 11

Capítulo 6 - Assegurando a Competitividade

6.1. Dominando o Ciclo das Inovações para a Competição Tecnológica.....	251
6.2. Os 12 Pilares da Competitividade: O Brasil é Competitivo? Tire Suas Próprias Conclusões.....	265
6.2.1. Efetivando a Medição da Competitividade.....	265
6.2.2. Os 12 Pilares da Competitividade.....	266
6.2.2.1. O 1º Pilar: As Instituições.....	267
6.2.2.2. O 2º Pilar: A Infraestrutura.....	268
6.2.2.3. O 3º Pilar: O Ambiente Macroeconômico.....	268
6.2.2.4. O 4º Pilar: A Saúde e a Educação Primária.....	269
6.2.2.5. O 5º Pilar: Alto Padrão de Educação e Treinamento – E&T.....	269
6.2.2.6. O 6º Pilar: Bons e Eficientes Mercados.....	270
6.2.2.7. O 7º Pilar: Mercado de Trabalho Eficiente.....	270
6.2.2.8. O 8º Pilar: Desenvolvimento do Mercado Financeiro.....	271
6.2.2.9. O 9º Pilar: Prontidão Tecnológica (Technological Readiness).....	271
6.2.2.10. O 10º Pilar: O Tamanho do Mercado.....	272
6.2.2.11. O 11º Pilar: Sofisticação de Negócios.....	273
6.2.2.12. O 12º Pilar: A Inovação.....	274
6.2.3. A Inter-Relação Entre os 12 Pilares.....	274

Aula 12

Capítulo 6 - Assegurando a Competitividade

6.3. As Inovações, os Indicadores Administrativos e as 50 Razões do Insucesso nos Inventos.....	275
6.3.1. Inventos e Benefícios: Descobrimos a Sua Inventividade.....	281
6.4. Classificação das Nações nos Estágios de Competitividade 2010-2011.....	289
6.5. Investimentos em Inovações Tecnológicas e Seus Padrões Estatísticos.....	298
6.6. Sistema da Qualidade Apócrifo.....	319
6.6.1. Garantia da Qualidade para Todas as Empresas.....	322
6.6.2. Garantia de Qualidade Matricial.....	324
6.7. Aprontamento Tecnológico nos Inventos e Inovações.....	331